

「恶劣天气」下的运作安排

为配合香港交易所将于2024年9月23日起实施在「恶劣天气」（意指香港天文台悬挂八号或以上台风信号，或发出黑色暴雨警告，或香港政府作出「极端情况」公布的情况）下，维持香港证券及衍生产品市场交易之安排，创兴证券有限公司（「本公司」）在「恶劣天气」下之服务将会作出以下安排：

服务	2024年9月23日起， 「恶劣天气」下的运作
在各证券中心现场办理申请之各项服务，包括但不限于： (1) 亲身到临开立账户 (2) 实货证券之存入或提取 (3) 证券SI交收指示 (4) 投资者ISI交收指示 (5) 登记出席股东会及投票指示 (6) 证券服务查询	各证券中心暂停开放，且一律暂停办理或接收相关服务的申请表格
透过「创兴网」或创兴证券「手机应用程序」提供之服务： (2) 电子证券交易 (2) 电子认购新股 (4) 电子公司行动选择 (4) 其他在线服务	维持正常
电话落盘快线 (3768 9111)	有限度服务 (视乎当时之实际情况)
电话认购新股及其他透过电话办理或查询之专线 (3768 9888 / 3768 9818 / 37689802)	
「创富理财定额储蓄投资计划」服务 (即「月供股票」)	如「恶劣天气」警示于「月供股票」原定购买日早上9时后才发出，相关之购买股票行动维持正常。 如「恶劣天气」警示于「月供股票」原定购买日早上9时前已发出，相关之购买股票行动将顺延至紧随之下一正常交易日。
公司行动及其他与证券相关服务	有限度服务 (视乎当时之实际情况)

此外，所有经香港交易所完成的证券交易（包括港股交易及经深股通或沪股通完成的内地A股交易）之交收程序（包括款项和证券），由2024年9月23日起均不会因发生「恶劣天气」情况而延期进行。敬请阁下特别注意「恶劣天气」情况对购入证券交易之款项交收安排的影响。

另为使客户容易识别是本公司职员来电，在「恶劣天气」下，本公司职员仅会透过下述之6个电话号码电联客户，其分别为 37689888, 37689688, 37689988, 62577551, 63074115, 66237941。

如有任何查询，请于办公时间内致电本公司客户服务热线 (852) 3768 9818。