

「惡劣天氣」下的運作安排

為配合香港交易所將於2024年9月23日起實施在「惡劣天氣」(意指香港天文台懸掛八號或以上颱風信號,或發出黑色暴雨警告,或香港政府作出「極端情況」公布的情況)下,維持香港證券及衍生產品市場交易之安排,創興證券有限公司(「本公司」)在「惡劣天氣」下之服務將會作出以下安排:

服務	2024年9月23日起, 「惡劣天氣」下的運作
在各證券中心現場辦理申請之各項服務,包括但不限於: (1) 親身到臨開立賬戶 (2) 實貨證券之存入或提取 (3) 證券SI交收指示 (4) 投資者ISI交收指示 (5) 登記出席股東會及投票指示 (6) 證券服務查詢	各證券中心暫停開放,且一律暫停辦理或接收相關服務的申請表格
透過「創興網」或創興證券「手機應用程式」提供之服務: (1) 電子證券交易 (2) 電子認購新股 (3) 電子公司行動選擇 (4) 其他在線服務	維持正常
電話落盤快線 (3768 9111)	有限度服務 (視乎當時之實際情況)
電話認購新股及其他透過電話辦理或查詢之專線 (3768 9888 / 3768 9818 / 37689802)	
「創富理財定額儲蓄投資計劃」服務 (即「月供股票」)	如「惡劣天氣」警示於「月供股票」原定購買日早上9時後才發出,相關之購買股票行動維持正常。 如「惡劣天氣」警示於「月供股票」原定購買日早上9時前已發出,相關之購買股票行動將順延至緊隨之下一正常交易日。
公司行動及其他與證券相關服務	有限度服務 (視乎當時之實際情況)

此外,所有經香港交易所完成的證券交易(包括港股交易及經深股通或滬股通完成的內地A股交易)之交收程序(包括款項和證券),由2024年9月23日起均不會因發生「惡劣天氣」情況而延期進行。敬請閣下特別注意「惡劣天氣」情況對購入證券交易之款項交收安排的影響。

另為使客戶容易識別是本公司職員來電,在「惡劣天氣」下,本公司職員僅會透過下述之6個電話號碼電聯客戶,其分別為 37689888, 37689688, 37689988, 62577551, 63074115, 66237941。

如有任何查詢,請於辦公時間內致電本公司客戶服務熱線 (852) 3768 9818。