

「創興證券認證」應用程式「CHS 2FA」app 登記步驟

App Store / Google play 下載
「創興證券認證」應用程式並開啟

按「登記」開始
進入登記賬戶程序

輸入登記資料

輸入通過短訊傳送
給您的驗證編碼



6 登記程序完成



您現在可以使用此應用程式
來進行交易平台登錄程序的身份驗證

5 設置一個6位字的PIN碼*及
使用在此手機上已註冊的生物認證*



*個人識別密碼包括最少1個英文字母和1個數字(確認後不能更改)
*如指紋或面部識別等，視乎閣下的手機是否支援

解除賬戶登記

開啟「創興證券認證」
點擊右上角的「設置」圖案

按
「註銷賬戶」

使用PIN碼或
生物認證以
完成註銷程序

查詢熱線：
3768 9818
創興網址：
www.chsec.com.hk
創興流動網絡網址：
mobile.chsec.com.hk

落盤快線：
3768 9111
「滬股通」專線：
3768 9808

For English version, please call our hotline at 3768 9818.

創興證券認證 登記使用簡介

創興證券
(創興銀行全資附屬機構)



登入認證程序

登入桌面版「創興網」或手機版「創興流動網絡證券」
輸入賬戶號碼及密碼後按「登入」鍵
系統會發出「等待認證」通知到閣下之綁定手機



在已綁定手機開啟「創興證券認證」
並按「等待認證」



您現正登入
交易平台



選擇相應的「等待認證」
並進行PIN碼或生物認證以完成登入程序



常見問題

- 問 為何需要使用雙重認證(2FA)?
答 為遵照「證監會」指引規定加強互聯網交易之保安，客戶登入互聯網交易賬戶必須進行雙重認證(2FA)。創興證券客戶除使用現有賬戶號碼及密碼外，另需使用創興證券認證(CHS 2FA)應用程式進行PIN碼或生物認證(如指紋或面部識別等，視乎閣下的手機是否支援)以完成登入程序。
- 問 若不進行雙重認證(2FA)操作會構成什麼後果?
答 客戶必須完成「創興證券認證」登記賬戶以綁定手機，方能透過電腦或智能手機進入本公司證券交易平台，否則客戶將不能使用本公司的網上證券交易服務。
- 問 如沒擁有智能手機/平板電腦可否在創興證券進行證券交易?
答 只可經傳統電話熱線進行交易，不能透過互聯網進行證券交易。
- 問 客戶致電電話落盤快線下單是否需要雙重認證(2FA)?
答 透過電話落盤快線下單，毋須進行雙重認證(2FA)。
- 問 一個賬戶的持有人擁有2部智能手機，可否同時為2部手機安裝「創興證券認證」?
答 可以。
- 問 客戶成功為多於一部電子裝置安裝「創興證券認證」及完成登記同一證券賬戶，是否可利用其中任何一部進行雙重認證(2FA)?
答 可以使用當中任何一部電子裝置進行雙重認證(2FA)。
- 問 客戶若已在手機安裝「創興證券認證」及完成賬戶登記，但在流動網絡沒有覆蓋時，可否使用家裡或公司的Wi-Fi連線上網進行雙重認證(2FA)?
答 可以，只要該手機可以連接互聯網，則可正常使用「創興證券認證」。
- 問 客戶返回內地時，會為手機更換內地SIM卡上網，雙重認證(2FA)是否仍可運作，是否需要重新安裝「創興證券認證」及重新登記賬戶?
答 可以，祇要能夠正常連接互聯網「創興證券認證」便可以正常運作，不需重新安裝雙重認證(2FA)應用程式或/及登記賬戶。
- 問 客戶已用手機在「創興證券認證」成功登記其本人的單名賬戶，如欲於同一手機登記其本人的聯名賬戶(或其本人的另一單名賬戶)應怎辦?
答 客戶完成為單名賬戶進行「創興證券認證」登記後，可致電本公司客戶服務熱線37689818，申請將客戶名下之聯名賬戶(或客戶另一單名賬戶)與其單名賬戶作出連結，連結後客戶即可透過其單名賬戶已綁定的手機為其聯名賬戶(或另一單名賬戶)進行雙重認證(2FA)賬戶登入。

由4月27日開始：未有使用「創興證券認證」登記賬戶以綁定手機的客戶，將不能透過電腦或智能手機，登入本公司的證券交易平台進行網上證券交易。